

Logistik-Umzug

Wir legen zum **01. Juli 2017** unsere Logistik mit Warenlager und -auslieferung vertrauensvoll in die erfahrenen Hände der Verlagsauslieferung KNO VA.

- Mehr Flexibilität durch Parkmodelle
- Höhere Belieferungsgeschwindigkeit
- Individuelle Rechnungssortierung
- Elektronische Datenübertragung
- Zur richtigen Zeit am richtigen Ort
- Künftig sind wir der BAG angeschlossen

Der Kundenservice ist in Stuttgart für Sie da, die Auslieferung erfolgt ab Erfurt.

► So macht Auspacken Spaß

Kundenservice

Bei einer Sendung, die aus mehreren Packstücken besteht, finden Sie die Rechnung immer im letzten Packstück. Jedes weitere Packstück enthält einen Warenbegleitschein – so können Sie jedes Packstück auch einzeln bearbeiten. Unser rückenfreundlicher Extra-Service: Bestimmen Sie das maximale Gewicht Ihrer Packstücke! Wir empfehlen Ihnen ein Maximalgewicht von 15 kg pro Packstück. Bitte nennen Sie uns Ihr „Wunschgewicht“.

Künftig sind wir der BAG angeschlossen

Sollten Sie der BAG angeschlossen sein, werden Ihre Rechnungen ab dem 1. Juli 2017 automatisch über die BAG Buchhändler-Abrechnungsgesellschaft mbH & Co. KG eingezogen.

Individuelle Rechnungssortierung

Möchten Sie eine individuelle Sortierung der Titel auf Ihren Rechnungen vorgeben? Die KNO VA unterstützt sowohl die eingabeanaloge Sortierung als auch beispielsweise eine Auflistung nach ISBN.

Die Großkundenbetreuung

Durch die Großkundenbetreuung profitieren Sie von der bedarfsgerechten Umsetzung Ihrer Anforderungen. Sie steht Ihnen bei allen Fragen zu verlagsübergreifenden Themen im Bereich Logistik und Datenübertragung gern zur Verfügung. Sprechen Sie mit ihr über Anlieferungs-

anweisungen für Ihr Zentrallager, zentrale Wareneingänge oder Filialen. Auch wenn es um den elektronischen Datenaustausch im BWA- oder EANCOM-Format sowie sonstige Optimierungen Ihrer Bestell- und Wareneingangsprozesse geht, können Sie sich jederzeit mit uns abstimmen.

Elektronische Datenübertragung

Elektronische Bestellungen, Rechnungen und Meldungen vereinfachen und beschleunigen Ihre Geschäftsvorgänge. Profitieren Sie von größerer Transparenz und kürzeren Bearbeitungszeiten!

Zur richtigen Zeit am richtigen Ort

Diese Versandwege werden standardmäßig unterstützt: KNV Bücherwagendienst, Umbreit Bücherwagendienst, Booxpress, Speditionen, Post, DPD und UPS. Auch wenn Sie einmal einen anderen Versandweg wünschen, helfen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenservice weiter.

Remissionen

Bitte senden Sie Remissionen für Lieferungen **ab dem 1. Juli 2017** an folgende Adresse:
KNO VA, Pearson Deutschland/STARK
Remittendenabteilung VA
c/o KNV Logistik
Ferdinand-Jühlke-Str. 15
99095 Erfurt

► Ihre Ansprechpartner im Überblick

Abteilung	Kontaktdaten	Servicezeiten
Kundenbetreuer/in: Michael Meister Stefanie Hanser	Telefon: +49 711 7899-2630 Telefax: +49 711 7899-1010 E-Mail: buchhandel@pearson.de	Mo. bis Do. 8:00 bis 18:00 Uhr Fr. 8:00 bis 17:00 Uhr
Debitorenbuchhaltung: Günther Kugler	Günther Kugler Telefon: +49 711 7899-1316 Telefax: +49 711 7899-1010 E-Mail: Guenther.Kugler@kno-va.de	Mo. bis Do. 8:00 bis 18:00 Uhr Fr. 8:00 bis 17:00 Uhr
Großkundenbetreuerin: Brigitte Lomnitz	Brigitte Lomnitz Telefon: +49 711 7899-2005 Telefax: +49 711 7899-1010 E-Mail: brigitte.lomnitz@kno-va.de	Mo. bis Do. 8:00 bis 18:00 Uhr Fr. 8:00 bis 17:00 Uhr

KNO VA Verkehrsnummer 14116

Englisches Segment (Pearson Import): Wir arbeiten mit Hochdruck daran, Ihnen all diese Vorteile auch für Pearson Import zu bieten. Bis dahin erreichen Sie unser Team wie gewohnt unter Telefon: +49 811 600 04-470, Postfach: english.titles.de@pearson.com